**REGISTRO DE IMPEDIMENTOS - IMPEDIMENT LOG**

**Sistema de Gestión de Incidencias IT - Sprint 1**

**REGISTRO COMPLETO DE IMPEDIMENTOS**

**IMPEDIMENTO IDENTIFICADOS Y RESUELTOS**

**I-001: Acceso a servidor de base de datos**

* **Fecha reporte:** 26 de Agosto 2025
* **Reportado por:** Benjamin Barrera
* **Impacto:**  ALTO (Bloqueaba inicio de desarrollo)
* **Descripción:** No se contaba con credenciales de acceso al servidor de PostgreSQL para configuración inicial
* **Acción tomada:**
  + Diego contactó al administrador de sistemas
  + Se solicitaron credenciales de acceso prioritariamente
  + Se estableció conexión de emergencia temporal
* **Responsable resolución:** Diego Inostroza
* **Fecha resolución:** 26 de Agosto 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 4 horas

**I-002: Definición de tecnología frontend**

* **Fecha reporte:** 26 de Agosto 2025
* **Reportado por:** Juan Santander
* **Impacto:**  MEDIO (Retrasaba inicio frontend)
* **Descripción:** No había decisión definitiva sobre framework frontend (React vs Vanilla JS vs otras opciones)
* **Acción tomada:**
  + Reunión técnica Benjamin + Juan (26 Ago, 11:00 AM)
  + Análisis de requisitos y complejidad
  + Decisión consensuada por React.js
* **Responsable resolución:** Juan Santander + Benjamin Barrera
* **Fecha resolución:** 26 de Agosto 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 2 horas

**I-003: Estructura de endpoints API**

* **Fecha reporte:** 27 de Agosto 2025
* **Reportado por:** Juan Santander
* **Impacto:**  MEDIO (Bloqueaba integración frontend-backend)
* **Descripción:** Frontend necesitaba conocer estructura exacta de endpoints REST para comenzar integración
* **Acción tomada:**
  + Benjamin documentó estructura completa de APIs
  + Se creó contrato API-Frontend compartido
  + Reunión de alineación técnica
* **Responsable resolución:** Benjamin Barrera
* **Fecha resolución:** 27 de Agosto 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 6 horas

**I-004: Problemas de integración HU-03/HU-07**

* **Fecha reporte:** 02 de Septiembre 2025
* **Reportado por:** Benjamin Barrera
* **Impacto:**  MEDIO (Afected funcionalidad crítica)
* **Descripción:** Inconsistencias en la integración entre asignación de tickets (HU-03) y cambio de estados (HU-07)
* **Acción tomada:**
  + Revisión de código conjunto Benjamin + Juan
  + Ajuste en endpoints y validaciones
  + Pruebas de integración intensivas
* **Responsable resolución:** Benjamin Barrera + Juan Santander
* **Fecha resolución:** 02 de Septiembre 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 8 horas

**I-005: Actualización en tiempo real de estados**

* **Fecha reporte:** 02 de Septiembre 2025
* **Reportado por:** Juan Santander
* **Impacto:**  BAJO (Mejora de experiencia usuario)
* **Descripción:** Necesidad de implementar mecanismo de actualización automática de estados sin recarga de página
* **Acción tomada:**
  + Implementación de polling cada 5 segundos
  + Optimización de consultas a base de datos
  + Pruebas de performance
* **Responsable resolución:** Juan Santander
* **Fecha resolución:** 02 de Septiembre 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 4 horas

**I-006: Persistencia de estado asignado**

* **Fecha reporte:** 02 de Septiembre 2025
* **Reportado por:** Benjamin Barrera
* **Impacto:**  ALTO (Bug crítico en funcionalidad core)
* **Descripción:** Los cambios de estado en tickets asignados no se persistían correctamente en la base de datos
* **Acción tomada:**
  + Revisión de transacciones de base de datos
  + Corrección de lógica de actualización
  + Pruebas exhaustivas de persistencia
* **Responsable resolución:** Benjamin Barrera
* **Fecha resolución:** 03 de Septiembre 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 12 horas

**I-007: Compatibilidad con navegador Safari**

* **Fecha reporte:** 02 de Septiembre 2025
* **Reportado por:** Juan Santander
* **Impacto:**  BAJO (Problema de compatibilidad)
* **Descripción:** La interfaz presentaba problemas de visualización y funcionalidad en navegador Safari
* **Acción tomada:**
  + Implementación de polyfills para características CSS/JS
  + Ajustes específicos para Safari
  + Pruebas cross-browser
* **Responsable resolución:** Juan Santander
* **Fecha resolución:** 03 de Septiembre 2025
* **Estado:**  RESUELTO
* **Tiempo bloqueo:** 6 horas

**ESTADÍSTICAS DE IMPEDIMENTOS**

**Resumen por Impacto:**

* ALTO: 2 impedimentos (29%)
* MEDIO: 2 impedimentos (29%)
* BAJO: 3 impedimentos (43%)

**Tiempos de Resolución:**

* **Promedio general:** 6 horas/impedimento
* **Más rápido resuelto:** 2 horas (I-002)
* **Más lento resuelto:** 12 horas (I-006)
* **Total horas bloqueo:** 42 horas

**Distribución por Responsable:**

* **Benjamin Barrera:** 3 impedimentos (42%)
* **Juan Santander:** 2 impedimentos (29%)
* **Diego Inostroza:** 1 impedimento (14%)
* **Equipo conjunto:** 1 impedimento (14%)

**PATRONES IDENTIFICADOS**

**Impedimentos Técnicos Más Comunes:**

1. **Integración frontend-backend** (2 casos)
2. **Configuración de entorno** (1 caso)
3. **Compatibilidad cross-browser** (1 caso)
4. **Persistencia de datos** (1 caso)

**Impedimentos de Proceso:**

1. **Definición tecnológica** (1 caso)
2. **Acceso a recursos** (1 caso)

**LECCIONES APRENDIDAS**

**Para Prevención:**

* Definir stack tecnológico completo antes del sprint
* Verificar acceso a todos los recursos necesarios
* Establecer contratos API-Frontend temprano
* Realizar pruebas cross-browser desde inicio

**Para Resolución Eficiente:**

* El rol de Scrum Master fue crucial para desbloqueo rápido
* Las reuniones técnicas entre Benjamin y Juan resolvieron 50% de impedimentos
* La documentación temprana evitó malentendidos
* La comunicación diaria permitió identificación oportuna

**PLAN DE MEJORA PARA SPRINT 2**

**Acciones Preventivas:**

1. **Checklist de prerequisites** antes de iniciar sprint
2. **Contratos técnicos formalizados** en documento compartido
3. **Ambiente de desarrollo estandarizado** para todos
4. **Pruebas de compatibilidad** en Definition of Done

**Proceso Mejorado:**

1. **Reporte inmediato** en canal dedicado de impedimentos
2. **Clasificación automática** por impacto y urgencia
3. **Tiempo máximo de respuesta** de 2 horas para impedimentos ALTOS
4. **Seguimiento diario** en Daily Meeting